**A Yachthafen Fertőrákos KFT általános szerződési feltételei**

**Virágosmajor, 9421 Fertőrákos**

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2021. január 1-jétől visszavonásig érvényesek a vízi, a szárazföldi kikötőhelyekre és a téli kikötőhelyekre.

**1. cikk — Fogalommeghatározások**

A jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott összegek tartalmazzák a törvényben előírt áfát, és euróban vannak feltüntetve. A következő fogalommeghatározások vonatkoznak ezekre a szerződési feltételekre:

1. *Vállalkozó*: Az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely szerződést köt vízijármű és/vagy vízi jármű részeinek vízi, szárazföldi és téli kikötőhely díj ellenében történő használatára. A következők érvényesek a lakókocsik parkolóhelyére is.
2. *Fogyasztó*: Olyan természetes személy, aki nem kereskedelmi vagy üzleti célból cselekszik, és aki szerződést köt vízijármű és/vagy vízi jármű részei vagy lakókocsi vízi, szárazföldi és téli parkolóhelyének használatára.
3. *Vízi jármű*: Olyan tárgy, amely a vízen van, és sporttevékenységek vagy szabadidős tevékenységek céljából használják, beleértve a kapcsolódó felszereléseket és tartozékokat, valamint egy vízi jármű vagy építés alatt álló vízi jármű egy része.
4. Vízi, szárazföldi és téli kikötőhely: A működtető által a fogyasztó, vállalkozó vagy látogató rendelkezésére bocsátott kikötőhely a parton vagy a vízen, a vízi jármű és/vagy a vízi jármű részeinek elhelyezésére.
5. *Kikötőhelyek használója*: Egy harmadik fél, aki bérleti szerződést köt a vállalkozóval egy kikötőhelyre vonatkozóan. Ezt nem kell írásban rögzíteni, hanem elegendő, ha a vízi jármű, pótkocsi vagy gépjármű több mint három napig parkol.
6. *Bérleti szerződés:* Az a szerződés, amellyel a vállalkozó vállalja, hogy a fogyasztó vagy a kereskedelmi felhasználó számára díjazás ellenében kikötőhelyet vagy parkolóhelyet biztosít.
7. *Elektronikus*: e-mailben vagy a weboldalon.
8. *Látogató*: Olyan harmadik fél, aki nem szerződő fél, és meglátogatja a kikötői területet, vagy aki a vállalkozó egyik szerződő felét látogatja.
9. *Nyári szezon*: A naptári év április 1-jétől október 31-ig tartó időszak.
10. *Téli szezon*: A naptári év november 1-jétől a következő naptári év március 31-ig tartó időszak.
11. *Téli kikötőhely*: Egy fedett vagy fedetlen, szárazföldi vagy vízi kikötőhely a téli időszakban, amely a naptári év legalább november 1-jétől a következő naptári év március 31-ig tart.
12. *Kikötői terület*: A kikötő és a hozzá kapcsolódó (parkoló) területek és épületek, vagyis a Yachthafen FertőrákosKft. kompkikötő által kezelt valamennyi terület.
13. *Kikötői előírások*: Házirend, amely a magatartást és a közrendet szabályozza.

**2. Cikk — Alkalmazhatóság**

1. Ezek a feltételek a vízi, szárazföldi és téli kikötőhelyekre vonatkoznak a vízi járművek és hasonló tárgyak tekintetében, még akkor is, ha a fogyasztóval nem kötöttek írásbeli szerződést. Minden olyan cselekvés, amely a (vízi) jármű vagy pótkocsi három napnál hosszabb időtartamra történő elhelyezésében nyilvánul meg, saját maga vagy harmadik fél által.

1. A bérleti szerződés tárgyát képezi a parkolóhely is, amely legfeljebb egy, a vízi járműhöz tartozó autó parkolásához szükséges. A parkolás időtartama arra az időre korlátozódik, amikor a fogyasztó a kikötő területén tartózkodik, vagy vízi járművével a tó mellett utazik.

**3. cikk — SZERZŐDÉSI ÜTEMEZÉS**

1. A szerződést azáltal valósul meg, hogy a fogyasztó hajóját vagy pótkocsiját rövid vagy hosszú távon a Yachthafen Fertőrákos telephelyén helyezi el, illetve írásos szerződés megkötésével. Írásbeli szerződés megkötése esetén a fizetési kötelezettség akkor is érvényes, ha a kibérelt helyet nem használják.
2. A szerződéseket lehetőleg írásban vagy elektronikus formában kell megkötni. A szerződéseket akkor is létrejöttnek és elfogadottnak kell tekinteni, ha azokat elektronikus úton továbbították a felhasználónak az adatainak nyilvánosságra hozatala és e-mail útján rögzített szóbeli megrendelése után, és 30 napon belül nem emelnek ellene kifogást.
3. Az ügyfél kivétel nélkül köteles azonnal bejelenteni a címváltozást, ellenkező esetben az utolsó megadott cím minősül szállítási címnek, és minden kézbesítést automatikusan leadottnak és kézbesítettnek kell tekinteni. Ez magában foglalja mind a postacímet, mind az e-mail címet. Az e-mail cím tekintetében a bérlőnek gondoskodnia kell arról, hogy az e-mailek is kézbesítésre kerüljenek, például megfelelő kézbesítési engedélyek segítségével.

**4. cikk — A BÉRLETI DÍJ MEGFIZETÉSÉRE VONATKOZÓ KÖTELEZETTSÉG**

1. A szerződés megkötésekor automatikusan felmerül a fizetési kötelezettség az igénybe vett kategóriának/szolgáltatásnak megfelelően.
2. A fogyasztó akkor is köteles a teljes bérleti díj megfizetésére, ha nem használja a bérbe vett dolgot.
3. Ha egy vízi jármű a téli tárolási időszakot követően nem bocsátható vízre, kártérítést kell fizetni az igényelt területért, amely megfelel legalább az adott kategória (I - III. kategória) aktuális listaárának. A Yachthafen Fertőrákos Kft. kikötő konkrétan ebben az esetben jogosult a szerződés alapján bérbe vett, de nem használt vízkikötőre, valamint a szárazföldön használt szárazföldi kikötőre. Nyáron a vízi díj a tarifa alapja a szárazföldi parkolóhelyeknek is.
Ez nem érinti a felmerült végrehajtási költségek díjazását.

**5. Cikk — FIZETÉSI FELTÉTELEK**

1. A bérleti díj kifizetését a szerződésnek megfelelően vagy a számla kézhezvételétől számított öt munkanapon belül, de legkésőbb a megállapodás szerinti bérleti időszak kezdetéig az üzemeltető által meghatározott bankszámlára történő átutalással vagy a kikötőparancsnokkal egyeztetve készpénzben kell teljesíteni.
2. A fizetési határidő lejárta után a fogyasztó késedelembe esik. A vállalkozó ezen határidő lejárta után emlékeztetőt küld, és lehetőséget ad a fogyasztónak arra, hogy a fizetési emlékeztető kézhezvételétől számított tizennégy napon belül pótolja a fizetést. Ha a fizetés még nem történt meg a fizetési emlékeztetőben meghatározott határidő lejárta után, és a fogyasztó nem hivatkozhat vis maiorra, a vállalkozó jogosult kamatot felszámítani a fizetési határidő lejárta utáni időszakra vonatkozóan. Ez a kamat megegyezik a törvényes kamatlábbal és a tartozás összegének évi 8 százalékával. Továbbá emlékeztetőnként 35 euró összegű emlékeztetői díjat számítunk fel.
3. Ha a fogyasztó a fizetési emlékeztető elküldése után továbbra is késedelemben áll a tartozás összegének megfizetésével, a vállalkozó jogosult emelni a (2) bekezdésben meghatározott összeget a beszedési költségekkel. Eljárási illetéktől eltérő költség az összes olyan költség, amelyet a vállalkozó az ügyvédeknek, a végrehajtóknak és a vállalkozó által a tartozás behajtására kijelölt egyéb személyeknek fizet.
4. A számlával kapcsolatos panaszokat ésszerű határidőn belül, legkésőbb a számla kézhezvételétől számított 5 napon belül kell benyújtani, lehetőleg írásos indokokkal.

**6. cikk — Korai felmondás**

1. A szerződés felmondása a lejárat alatt alapvetően csak akkor lehetséges, ha a fennmaradó, még nyitott időtartamra vonatkozó díjakat azonnal megfizetik. Alternatív megoldásként a felhasználónak lehetősége van arra, hogy a szerződést harmadik felhasználónak átadja, ha az még nem a Yachthafen Fertőrákos ügyfele. A Yachthafen Fertőrákos Kft. kikötőnek joga van szükség esetén megtagadni egy új, megnevezett felhasználót, amennyiben az kellően indokolt, minden esetben az eredeti felhasználó felel a szerződés megfelelő teljesítéséért és a hátralévő időtartamra történő fizetésért. Ha megállapodás születik a szerződés idő előtti felmondásáról, és a Yachthafen Fertőrákos beleegyezik egy ilyen megállapodásba, akkor a Yachthafen Fertőrákos jogosult minden esetben megduplázni az 1 éves és az 5 éves szerződések közötti éves díj különbségét.

1. Az ilyen idő előtti felmondás vagy a szerződés átruházása írásban vagy e-mailben történik. Az idő előtti felmondások kivétel nélkül megengedettek február 15-ig a szezon kezdete előtt.

**7. cikk — A BÉRLETI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGHOSSZABBÍTÁSA**

1. A bérleti szerződést általában egy vagy öt évszakra kötik.
2. A bérleti szerződés egy évre, illetve a nyári vagy téli szezonra érvényes, a (3) bekezdés rendelkezéseire is figyelemmel hallgatólagosan meghosszabbodik ugyanezzel az időtartammal és a jelenleg érvényes árakon, ha a szerződést az egyik fél legalább három hónappal az új bérleti időszak kezdete előtt nem mondja fel írásban vagy e-mailben.
3. A vállalkozó a bérleti díjat legkésőbb három hónappal az új bérleti időszak kezdete előtt módosíthatja. Ebben az esetben a fogyasztó jogosult a bérleti szerződést a megfelelő értesítés kézhezvételétől számított tizenöt munkanapon belül megszüntetni. Ez utóbbi azonban nem alkalmazható, ha a bérleti díjat a vállalkozó megnövekedett költségei miatt kiigazítják, amelyek az adók, vámok és hasonló körülmények megváltozásából következnek be, amelyek szintén érintik a fogyasztót.

**8. Cikk — ZÁLOGJOG ÉS ELADÁSI JOG**

1. A vállalkozó jogosult a mulasztásban lévő fogyasztó vízi járművét megtartani mindaddig, amíg az utóbbi a késedelmi kamat, emlékeztető díjak, valamint az ügyvédi és bírósági költségek mellett meg nem fizeti a tartozás teljes összegét. Ez magában foglalja az e zálogjogból eredő költségeket is.
2. Ha a fogyasztó a tartozás összegének megfizetését még figyelmeztetés után is elmulasztja, és a hajó és az összes kapcsolódó anyag és tartozék értéke nem haladja meg a 10 000 eurót, akkor az üzemeltető jogosult a vízi járművet a bíróság előzetes beavatkozása nélkül értékesíteni, és azt elküldeni a vevőnek, ha a vállalkozó figyelmeztette a fogyasztót arra, hogy ajánlott levélben fizessen, és a fogyasztó ezen ajánlott levél keltétől számított hat hónapon belül nem fizette be a tartozás összegét, vagy írásban visszautasította a követelést, és a vállalkozót a fent említett hat hónapos időszak lejárta után ajánlott levélben ismét sürgette a fogyasztót, hogy öt és tíz munkanapon belül fizesse meg az esedékes összeget, és a fizetés ismét nem történik meg.
3. A vállalkozó köteles az eladási bevételek és a fogyasztó által a fogyasztóval szemben fennálló összeg közötti lehetséges különbséget kifizetni.
4. Ha a vízi jármű a fogyasztó nevére van bejegyezve, értékesítés esetén a fogyasztó köteles segíteni e bejegyzés törlésében.

**9. cikk — A FOGYASZTÓ KÜLÖNLEGES JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

1. A fogyasztó köteles betartani a kikötői előírásokat és a bérleti tárgyra vonatkozó utasításokat, amelyeket a vállalkozó vagy az ő nevében adnak ki.
2. A fogyasztó köteles a hajóját megfelelő karbantartási állapotban és a szabályozási követelményeknek megfelelően tartani.
3. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek és a Kikötői Szabályzat szövege között bármilyen eltérés tapasztalható, a jelen Általános Szerződési Feltételek az irányadók.
4. A fogyasztó a kikötő területén csak a vállalkozó beleegyezésével végezhet olyan munkát, amely nem tartozik a normál karbantartás körébe. Az előzetes értesítést követően a vállalkozónak lehetővé kell tennie harmadik felek számára, hogy a helyszínen végezzenek munkát, amennyiben ezek garanciális szolgáltatások, amelyeket a szállító vagy az ő nevében nyújt, és csak akkor, ha ezek a munkák a Fertő-tó régió táj- és természetvédelmi követelményeinek keretei közé tartoznak. Harmadik felek minden egyéb munkájához a vállalkozó jóváhagyása szükséges. A munkát minden esetben úgy kell elvégezni, hogy se átmeneti, se tartós negatív környezeti hatások ne keletkezzenek. A felhalmozódott hulladékot szintén el kell szállítani és megfelelően ártalmatlanítani kell, és a nem szabad elhelyezni a helyszínen, még a helyszíni szeméttárolókban sem.
5. A fogyasztó köteles szigorúan betartani a környezetvédelmi és természetvédelmi követelményeket.
6. Különösen tilos a víz alatti hajótesten korróziógátló munkát végezni.
7. A fogyasztó köteles felelősségbiztosítást kötni vízi járműveire és tartozékaira arra az időszakra vonatkozóan, amikor a vízi-, a szárazföldi kikötőhelyet vagy a parkolóhelyet igénybe veszi. A vállalkozó jogosult megtekinteni a bérlő vonatkozó biztosítási kötvényét.
8. Ezenkívül a fogyasztónak ajánlott biztosítani vízi járművét és tartozékait a hajótest károsodása ellen. A kikötő üzemeltetője nem vállal felelősséget a hajó vagy a pótkocsi biztonságáért, sem szél- és időjárási károk, szabotázs vagy lopás miatt. Erre a kikötő üzemeltetője részéről nincs biztosítás.
9. A hajón nyilvántartási számot, adattáblát vagy feliratot kell elhelyezni.
10. A mólók és a kikötő területén a változtatások és kiegészítések nem megengedettek.
11. A fogyasztó nem használhat fűtőberendezéseket a fedélzeten a kikötőben. Ettől eltérve a kikötő üzemeltetője felár ellenében napi rendszerességgel megadható speciális engedélyeket adhat. Ezeket e-mailben kell kérni az info@yachtkikoto-viragosmajor.hu címen keresztül a kívánt időtartamra, amely nem haladhatja meg az egy hetet. Feltétlenül meg kell várni a jóváhagyási e-mailt, majd annak kézhezvétele után előre be kell fizetni a fűtésért előírt összeget.
12. A kikötési díj nem tartalmazza az idegenforgalmi adót. Ezt szükség esetén a fertőrákosi önkormányzatnak kell kifizetni. Ehhez vegye fel a kapcsolatot a kikötőmesterrel.

**10. cikk — A VÁLLALKOZÓ KÜLÖNLEGES JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

1. A bérbeadó köteles a stégeket használható állapotban tartani és a korhadt deszkákat folyamatosan megújítani.
2. Ha fennáll a károsodás veszélye vagy biztonsági kockázat lép fel, a bérbeadó jogosult a szükséges intézkedéseket a fogyasztó költségére megtenni. Veszély esetén a vállalkozó ezt előzetes értesítés nélkül is megteheti; minden más esetben csak akkor, ha a fogyasztó ésszerű határidőn belül nem válaszol az értesítésére.
3. A vállalkozó jogosult bérbe adni a szabad kikötőhelyeket, feltéve, hogy ez semmilyen módon nem sérti a fogyasztó bérlői jogait.

**11. cikk — FELELŐSSÉG ÉS KOCKÁZAT**

1. A bérbeadó lehetőséget ad a fogyasztónak arra, hogy saját felelősségére elhelyezze vízijárműveit és/vagy kapcsolódó tárgyait. A vállalkozó semmilyen módon nem felelős a fogyasztóval szemben a vízi járművek vagy más tárgyak károsodásáért. A bérbeadó nem vállal felelősséget a helyszínen parkoló csónak, lakókocsi vagy felszerelés vagy a hajó pótkocsi eltulajdonításáért sem. A pótkocsik, valamint az személygépjárművek és a hajók ezért rövid vagy hosszú távon saját felelősségre parkolnak a helyszínen.
2. A vízi járművet, lakókocsit és pótkocsit a bérbeadó nem biztosítja; a fogyasztónak magának kell gondoskodnia a megfelelő biztosításról. Ha a fogyasztó nem biztosítja megfelelően a vízi járművet (tárolási) károk vagy lopások ellen, ez a fogyasztó kárára történik. A bérbeadó semmi esetben nem felel a hajók, pótkocsik vagy egyéb parkoló berendezések károsodásáért víz vagy szárazföldi területeken. A bérbeadó nem vállal felelősséget azokért a károkért sem, amelyeket a Yachthafen Fertőrákos alkalmazottai manipuláltak, kivéve, ha ezt szándékosan okozták.
3. A fogyasztó felelősséggel tartozik a bérbeadó felé minden olyan kárért, amelyet a szerződésszegés okoz, amely saját vagy családtagjainak, illetve alkalmazottainak vagy vendégeinek tulajdonítható.

**12. cikk — PANASZOK**

1. A szerződés teljesítésével kapcsolatos panaszokat írásban vagy elektronikus úton kell a vállalkozó tudomására hozni, kellő tájékoztatással és magyarázattal, ésszerű időn belül, miután fogyasztó megállapította vagy meg tudta volna állapítani a panasz okát.
2. Ha a panaszt nem nyújtják be időben, a fogyasztó elveszítheti e tekintetben fennálló jogait, kivéve, ha a határidő túllépésének jóhiszeműen a fogyasztóval szemben nem lehet helyt adni.
3. Ha világossá válik, hogy nem lehet a panaszt békés úton megoldani, azt vitának kell tekinteni.

**13. CIKK — A téli kikötőhelyek különleges rendelkezései**

1. Hacsak nem foglaltak téli csomagot, a téli kikötőhelyeket legkésőbb április 10-ig szabadon kell hagyni. Ha ez nem történik meg a vonatkozó mentesség előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül, naptári naponként öt eurós kötbér fizetendő. Szükség esetén a bérbeadónak joga van áthelyezni a hajót, és további 75,00 EUR manipulációs díjra jogosult.
2. A kikötő üzemeltetője által szükségessé vált új helymeghatározás általában a hajótulajdonos vagy a bérlő felelősségi körébe tartozik.
3. A vízi járművek utánfutóinak jó műszaki állapotban kell lenniük, és alkalmasnak kell lenniük a vízi járművekhez. Ha ez nem így van, akkor a fogyasztót terhelik a javítási költségek, hacsak nem tudja saját maga javítani.

**Fertőrákos, 2021. január 1.**